

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ О ЛЬГОТНОМ ПЕРИОДЕ  
(КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛАХ) В ООО МКК «ФлэшЗайм»  
В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ  
«ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНЫМ  
ДОГОВОРАМ (ДОГОВОРАМ ЗАЙМОВ) ЛИЦАМИ, ПРИЗВАННЫМИ  
НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ <...>»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В соответствии с ч. 2 ст. 1 Федерального закона № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 07.10.2022 г. (далее – ФЗ № 377-ФЗ) заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа, но не позднее 31 декабря 2026 года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий договора займа в соответствии со ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком и всеми лицами, участвующими в обязательстве на стороне заемщика, своих обязательств на льготный период, рассчитанный как:

1. срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в пунктах 1 и 3 части 1 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенные на 180 дней;

2. срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пункте 2 части 1 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ и членов их семей), увеличенный на 180 дней.

В соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ под заемщиком понимается:

- лицо, направленное для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных знаний полиции;

- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и **заключившее с Кредитором**, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», **до дня мобилизации договор займа**;

- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», **при условии его участия в специальной военной операции** на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, **заключившие с Кредитором**, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», **до дня участия лица в специальной военной операции** на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее - специальная военная операция) договор займа;

- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и заключившее с Кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», **до дня подписания контракта договор займа**;

- члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 - 3 настоящей части (далее - военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (далее - члены семьи военнослужащего), заключившие договор займа в период **до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1 - 3 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ**.

## **2. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА (КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ)**

С требованием о предоставлении льготного периода по договору потребительского займа (кредита) в рамках Федерального закона № 377-ФЗ вправе обратиться заемщик – военнослужащий либо член его семьи, указанный в статье 1 Федерального закона № 377-ФЗ, а также представитель указанных лиц при наличии надлежащим образом оформленной доверенности, при предъявлении документов, подтверждающих соответствие установленным законом условиям. Такое требование может быть направлено следующими способами:

- путем направления заемщиком обращений через личный кабинет заемщика на сайте кредитора <https://mkkflashzaim.ru> (логин и пароль для доступа, в который предоставляется заемщику после регистрации заемщика на сайте кредитора);
- путем направления писем по почтовому адресу кредитора, указанному на сайте кредитора;
- с использованием адресов электронной почты кредитора [info@mkkflashzaim.ru](mailto:info@mkkflashzaim.ru);
- по телефонам, указанным на сайте кредитора.

Срок рассмотрения требования – 10 дней с момента получения требования.

Военнослужащий при представлении требования, указанного в части 2 ст. 1 ФЗ № 377-ФЗ, вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.

Член семьи военнослужащего при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего.

В соответствии с п. 5 ст. 2 Федерального закона от 27.05.1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» к членам семей военнослужащих относятся:

- супруга (супруг) - свидетельство о заключении брака;
- несовершеннолетние дети - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учёбы, подтверждающая обучение по очной форме;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих - акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения на иждивении военнослужащего.

## **3. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору. Направить требование можно в любой момент в течение времени действия договора потребительского займа, но не позднее 31 декабря 2026 года.

В течение льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.

Несоответствие представленного заемщиком требования положениям ч. 1 и ч. 2 ст.1 ФЗ № 377-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования, о чём кредитор обязан уведомить заёмщика в срок, не превышающий 10 дней, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 15 дней после дня направления требования уведомления, либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

В соответствии со ст. 2 ФЗ № 377-ФЗ в случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по договору займа прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.